

POLÍTICA PÚBLICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES INVERSIONES CAMOZ S.A.S. NIT - 832.004.397-5.

En desarrollo de lo dispuesto en el Art. 15 y 20 de la Constitución Política, la ley 1266 de 2008, 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013, decreto 1074 de 2015 y demás normas reglamentarias, la Sociedad INVERSIONES CAMOZ S.A.S., identificada con NIT 832.004.397-5 por medio del presente pone en conocimiento público su política de tratamiento de datos personales.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Se informa que el responsable del tratamiento de los Datos Personales es:
INVERSIONES CAMOZ S.A.S., sociedad colombiana, con domicilio en la Avenida Pradilla 1B – 33 de Chía, Cundinamarca, e identificada con el NIT 832.004.397-5

Datos de contacto:

Teléfono: 9143900 Ext 1200

Correo electrónico: novedades@drogueriascamoz.com

II. DEFINICIONES.

2.1 Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.

2.2 Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

2.3 Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

2.4 Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

2.5 Dato público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados, de conformidad con la presente ley. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas

2.6 Dato sensible: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

2.7 Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.

2.8 Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular

2.9 Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

2.10 Hábeas data: Es el derecho Fundamental que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada

2.11 Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

2.12 Titular: Persona natural, cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

2.13 Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

III. TRATAMIENTO.

3.1. Finalidades y usos: La recolección y almacenamiento de los Datos Personales tienen los siguientes usos y propósitos:

1. la Gestión de estadísticas internas.
2. Mejoramiento continuo de atención al cliente.
3. Gestión y seguimiento de PQRS.
4. Fidelización de clientes.
5. Envío de comunicaciones a clientes, contratistas, proveedores, y colaboradores.

6. Manejo y gestión contable de INVERSIONES CAMOZ S.A.S.
7. Generación y envío de facturas, ordenes de pago, solicitudes de cumplimiento, constancia de recibido y entrega de productos.
8. Coordinación de entrega de productos y medicamentos a domicilio.
9. Comunicación y posicionamiento de marca, y en general actividades de mercadeo y publicidad.
10. Informar campañas de descuentos, rebajas, y comercialización de productos y medicamentos.
11. Informar acerca de Requerimientos realizados a INVERSIONES CAMOZ S.A.S. por parte de organismos de control.
12. Trazabilidad y Perfilamiento de Clientes.
13. Informar acerca de novedades a los clientes, proveedores, contratistas y colaboradores
14. Control contractual de clientela, proveedores, contratistas y colaboradores.
15. Lograr la obtención efectiva de productos y servicios que requieran los Titulares, así como informarse sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
16. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, vinculación y desvinculación laboral.
17. Generar y conservar soportes requeridos por los procesos de auditoría interna y externa de tipo contractual, comercial, contable, financiero y/o laboral.
18. Registrar la información de empleados y/o jubilados (activos e inactivos) en las bases de datos de INVERSIONES CAMOZ S.A.S.
19. Suministrar, compartir, enviar y/o entregar los Datos Personales de los Titulares a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas a INVERSIONES CAMOZ SAS, ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dicha compañía requieran la información para los fines aquí indicados, para lo cual se dará cumplimiento a los preceptos legales en materia de transferencia de Datos Personales.
20. Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de INVERSIONES CAMOZ SAS.
21. Para los procesos de archivo y actualización de bases de datos internas de INVERSIONES CAMOZ S.A.S

- 22.** Informar las modificaciones internas de cualquier tipo que se presenten en desarrollo del objeto social de INVERSIONES CAMOZ S.A.S.
- 23.** Evaluar y examinar la calidad de los servicios ofrecidos.
- 24.** Crear, Implementar, y evaluar políticas de bienestar laboral que ejecute INVERSIONES CAMOZ S.A.S. respecto de sus colaboradores.
- 25.** Realización de concursos.
- 26.** Transmitir los datos que el gobierno nacional y/o las autoridades requieran en cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias.
- 27.** Comunicar modificaciones que se puedan presentar en la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por INVERSIONES CAMOZ SAS.
- 28.** Demás usos administrativos, comerciales, de publicidad en ejercicio del Objeto social de INVERSIONES CAMOZ S.A.S.
- 29.** Investigaciones internas y externas de mercado.
- 30.** Implementación de Políticas de Seguridad internas de INVERSIONES CAMOZ S.A.S.
- 31.** Para garantizar la Seguridad de los Bienes y colaboradores de INVERSIONES CAMOZ S.A.S., captados y recolectados en circuitos cerrados de televisión de INVERSIONES CAMOZ S.A.S., o de un Tercero cuyos servicios en tal sentido sean contratados por INVERSIONES CAMOZ S.A.S., caso en el cual, la autorización suministrada por el Titular se extenderá en favor de éste, para exclusivo desarrollo del uso en este numeral descrito.
- 32.** Utilizarse como prueba judicial en cualquier actuación administrativa o Judicial en la que INVERSIONES CAMOZ S.A.S., sea parte.
- 33.** Utilizarse como insumo para la creación de pautas publicitarias y propagandas comerciales de tipo audiovisual, sonoro, o radial.
- 34.** Numeral exclusivo para Colaboradores/Contratistas/Trabajadores: INVERSIONES CAMOZ S.A.S., recolecta y almacena, imágenes, fotografías, y videos captados en su CCTV, para el control de cumplimiento y seguimiento de las funciones de sus Colaboradores/trabajadores/Contratistas.

3.2. Recolección:

INVERSIONES CAMOZ S.A.S., recolecta los datos personales de los Titulares, directamente de estos y excepcionalmente de terceros, previa autorización de estos, la cual podrá ser obtenida de forma oral, escrita, o derivadas de conductas inequívocas del Titular.

Tipos de datos recolectados: Para desarrollar la finalidad y usos descritos anteriormente, se recolectan los siguientes datos según corresponda:

i) Clientes: nombres, apellidos, número de identificación, fecha y lugar de expedición de documento de identificación, sexo, firma, correo electrónico y/o número de contacto del Titular; imágenes, geometría facial y corporal, fotografías, videos en los que recolectará la descripción morfológica del Titular, como lo es su color de piel, altura, tipo y color de cabello, etc; audios de voz que queden registrados en llamadas telefónicas o videograbaciones del circuito cerrado de televisión de seguridad y archivo de INVERSIONES CAMOZ S.A.S. o en el que en su defecto contrate con terceros, medicamentos suministrados y prescripciones médicas cuando ellas sean requeridas; COOKIES: Para facilitar el uso del portal (incluir la página web), que son pequeñas unidades de información almacenada temporalmente en el disco duro del computador del titular, útiles para navegar en el Sitio. La información contenida en las 'Cookies' sirve, para el control de sesiones, en particular navegación mejorada y para obtener un alto desempeño como usuario amigable de un sitio Web, y para almacenar información personal relativa a la identificación. La mayoría de los 'browsers' de la red aceptan las 'cookies' automáticamente. Se pueden evitar las cookies cambiando la configuración del 'browser' y así se le comunica al usuario. Puede quitar las 'cookies' almacenadas en su PC en cualquier momento suprimiendo los archivos de Internet temporales ("Herramientas/Extras" de la barra del 'Browser' -"Opciones de Internet").

ii) Colaboradores: Nombres, apellidos, número de identificación, fecha y lugar de expedición de documento de identificación, sexo, firma, correo electrónico y/o número de contacto del Titular; imágenes, geometría facial y corporal, fotografías, videos en los que recolectará la descripción morfológica del Titular, como lo es su color de piel, altura, tipo y color de cabello, etc; audios de voz que queden registrados en llamadas telefónicas o videograbaciones del circuito cerrado de televisión de seguridad y archivo de INVERSIONES CAMOZ S.A.S., o en el que en su defecto contrate con terceros; medicamentos suministrados y sus prescripciones médicas cuando ello sea necesario; historial laboral y de seguridad social del colaborador; datos suministrados en la hoja de vida del colaborador; COOKIES: Para facilitar el uso del portal (incluir la página web), que son pequeñas unidades de información almacenada temporalmente en el disco duro del computador del titular, útiles para navegar en el Sitio. La información contenida en las 'Cookies' sirve, para el control de sesiones, en particular navegación mejorada y para obtener un alto desempeño como usuario amigable de un sitio Web, y para almacenar información personal relativa a la identificación. La mayoría de los 'browsers' de la red aceptan las 'cookies' automáticamente. Se pueden evitar las cookies cambiando la configuración del 'browser' y así se le comunica al usuario. Puede quitar las 'cookies' almacenadas en su PC en cualquier momento suprimiendo los archivos de Internet temporales ("Herramientas/Extras" de la barra del 'Browser' "Opciones de Internet") (incluir en caso de que existan adicionales).

iii) Proveedores y Contratistas:

Personas Jurídicas: Nombre, número de identificación, fecha y lugar de expedición de documento de identificación, documentos corporativos y empresariales de constitución y composición accionaria, estatutos, Registro Único Tributario (RUT), Ordenes de Pago, Ordenes de Compra, Contratos, Ordenes de Servicio y en general documentos generados en ejecución y celebración de relaciones comerciales.

Personas Naturales, incluyendo agentes y representantes del Proveedor o Contratista: Nombres; apellidos; número de identificación; fecha y lugar de expedición de documento de identificación; documentos corporativos y empresariales que acrediten su calidad; sexo; firma; correo electrónico y/o número de contacto; imágenes de geometría facial y corporal, fotografías, videos en los que recolectará la descripción morfológica del Titular como lo es su color de piel, altura, tipo y color de cabello, etc; audios de voz que queden registrados en llamadas telefónicas o videograbaciones del circuito cerrado de televisión de seguridad y archivo de INVERSIONES CAMOZ S.A.S. o en el que en su defecto contrate con terceros; COOKIES: Para facilitar el uso del portal (incluir la página web), que son pequeñas unidades de información almacenada temporalmente en el disco duro del computador del titular, útiles para navegar en el Sitio. La información contenida en las 'Cookies' sirve, para el control de sesiones, en particular navegación mejorada y para obtener un alto desempeño como usuario amigable de un sitio Web, y para almacenar información personal relativa a la identificación. La mayoría de los 'browsers' de la red aceptan las 'cookies' automáticamente. Se pueden evitar las cookies cambiando la configuración del 'browser' y así se le comunica al usuario. Puede quitar las 'cookies' almacenadas en su PC en cualquier momento suprimiendo los archivos de Internet temporales ("Herramientas/Extras" de la barra del 'Browser' -"Opciones de Internet"). (incluir en caso de que existan adicionales)

3.3. Almacenamiento:

INVERSIONES CAMOZ S.A.S. almacena los Datos en servidores de su propiedad exclusiva los cuales a su vez se encuentran organizados en Bases de Datos debidamente actualizadas y registradas en cumplimiento de la legislación aplicable respecto del manejo y registro de Bases de Datos, los cuales se mantendrán allí mientras subsistan los propósitos, finalidades y usos descritos en esta política, sin perjuicio de la solicitud de supresión que haga el Titular de acuerdo al procedimiento en este documento reglado.

En cuanto a los audios de las llamadas telefónicas serán almacenadas hasta por el término de (incluir término) y finalmente las video-filmaciones que recopilen Datos Personales, serán guardadas hasta por el término de (incluir el término de tiempo), sin perjuicio de la conservación excepcional en esta política descrita.

3.4. Circulación:

INVERSIONES CAMOZ S.A.S. como regla general no comparte ni transmite los Datos con terceros, e internamente ha dispuesto controles de acceso para el ingreso de sus colaboradores a los sistemas de información y Bases de Datos de la empresa, quienes solo podrán consultar dicha información en el ejercicio exclusivo de sus especiales funciones, y exclusivamente para las finalidades y usos antes descritos.

Lo anterior sin perjuicio de la circulación excepcional que se hace: i) En cumplimiento de deberes legales expresamente consagrados en la ley como lo son, pero sin limitarse a, las Bases de Datos registradas en la Superintendencia de Industria y Comercio ii) En cumplimiento de requerimiento administrativo o judicial previo de autoridades administrativas y judiciales competentes iii) En ejecución de acuerdos contractuales, actuaciones judiciales y/o administrativas en los que INVERSIONES CAMOZ S.A.S., es parte.

En todo caso, cuando se realice la circulación de los Datos Personales, INVERSIONES CAMOZ S.A.S., garantizará que el receptor cumpla con las medidas de seguridad idóneas que impidan pérdida, uso no autorizado, uso fraudulento, o modificación inexacta de los Datos Personales que afecte la veracidad o integridad de los mismos, y siempre exigirá la destrucción Y/O eliminación de los Datos Personales por cuenta del tercero una vez terminada la relación comercial con éste.

3.5. Supresión y Temporalidad tratamiento:

La supresión del Dato se hará una vez cumplido el propósito de la recolección y la extinción de las causas que dieron origen a su recolección, sin perjuicio de los tiempos descritos para el almacenamiento del Dato en esta política descritos, o los que con posterioridad se establezcan en la ley. Lo anterior sin perjuicio de la solicitud que en cualquier tiempo podrá hacer el Titular, previo cumplimiento del procedimiento en este documento descrito.

Ahora bien INVERSIONES CAMOZ S.A.S. podrá realizar la conservación de Datos Personales, cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual, o se pretendan hacer valer en proceso administrativo o judicial en el que éste sea parte o tercero interesado.

3.6. Medidas de Seguridad:

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, INVERSIONES CAMOZ S.A.S ha adoptado medidas técnicas, humanas y administrativas eficaces y necesarias para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Entre tales medidas, INVERSIONES CAMOZ S.A.S., ha implementado un adecuado sistema de protección de la información interno y externo, de manera que al interior de la empresa, solo personal debidamente autorizado y en ejercicio exclusivo de sus funciones y roles, puede acceder a los Datos, y para ellos dispone de un sistema de contraseñas de celosa custodia en los equipos en los cuales se almacenan los Datos, al igual que cláusulas de confidencialidad en los contratos de trabajo de las personas que tienen acceso a los Datos Personales objeto de tratamiento. Por otro lado, también ha implementado un sistema computacional robusto, mediante el uso de antivirus y Firewalls debidamente certificados en los equipos y dispositivos de almacenamiento de los Datos Personales, evitando cualquier acceso externo no autorizado o de carácter fraudulento que los ponga en riesgo.

Adicionalmente, se asegura la integridad de los Datos Personales, pues la inclusión, modificación, y supresión de estos, se hace por un número determinado y reducido de personas con expresa autorización para ello, ejerciendo un control activo de verificación sobre la información.

Y finalmente, INVERSIONES CAMOZ S.A.S., cuenta con una copia de respaldo sobre la información que ha sido objeto de tratamiento, la cual, está en constante actualización.

IV. DERECHOS DEL TITULAR.

4.1. Legitimación para el Ejercicio:

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

1. Por el Titular, quién deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el Responsable.
2. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
3. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
4. Por estipulación a favor de otro o para otro.

4.2. Derechos del Titular.

1. Derecho Fundamental de Habeas Data (art. 15 C.P).

Todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

2. Derecho de acceso

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas. Cuando la consulta cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, el responsable podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

3. Derecho de actualización, rectificación y supresión

Los datos personales que reposan en las bases de datos deben ser precisos y suficientes y, serán actualizados, rectificados o suprimidos cuando el Titular los solicite de conformidad con el procedimiento, finalidades, y usos aquí descritos.

4. Derecho de recepción y Trámite.

El Responsable cuenta con personal encargado de la protección de datos personales, el cual dará trámite a las solicitudes de los Titulares, en cumplimiento del procedimiento para consulta, rectificación aclaración y supresión en este documento detallado.

5. Derecho de Revocar la autorización.

Los Titulares podrán en todo momento solicitar la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos de conformidad con el procedimiento en este escrito descrito.

V. PETICIONES, CONSULTAS, RECLAMOS.

5.1. Área Encargada

INVERSIONES CAMOZ S.A.S. dispone del área de (incluir nombre del área) cuyo personal se encuentra a cargo de la atención de las peticiones, consultas, reclamos, la cual tiene como función procurar y garantizar el adecuado ejercicio de los derechos de los Titulares, y el adecuado tratamiento, conforme lo aquí expuesto.

5.2. Canales de Atención

Canales de comunicación habilitados para radicación de peticiones, consultas y reclamos:

Correo electrónico: novedades@drogueriascamoz.com

Teléfono: 9143900 Ext 1200

Dirección Física: Pradilla 1B – 33 de Chía, Cundinamarca.

VI. PROCEDIMIENTO DE CONSULTA, PETICIONES Y RECLAMOS

El Titular de los Datos Personales, podrá solicitar, actualizar, rectificar, suprimir sus Datos Personales, así como también revocar en cualquier tiempo la autorización del tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con el siguiente procedimiento:

6.1. Consultas

Los legitimados para el ejercicio descritos en el numeral 4.1. pueden realizar consultas de la información propia o del Titular que repose en las Bases de Datos de INVERSIONES CAMOZ S.A.S., mediante los canales establecidos en el numeral 5.2. , las cuales serán atendidas en un término máximo de 10 días hábiles, pudiendo en todo caso, previa comunicación al Titular en la que se le indicará las explicaciones del caso, motivo de demora y la fecha en que se atenderá su solicitud la cual, no superará el término de los siguientes cinco (5) días hábiles al vencimiento del primer término.

6.1.1. Solicitud de Videograbaciones:

En caso de que el titular de la información solicite consultar imágenes y/o videos donde se capture su información, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- a. Indicar los hechos de la solicitud, estableciendo fecha y hora.
- b. Justificar la necesidad de la solicitud.
- c. Aportar los documentos que permitan justificar que el titular es la persona legitimada para realizar dicha solicitud y el objetivo de la misma. Cuando el interesado sea un tercero, deberá aportar poder especial o general con el cumplimiento de las formalidades de Ley.

Sin perjuicio de lo anterior, INVERSIONES CAMOZ S.A.S., en protección de Datos Personales de otros Titulares, podrá negarse a suministrar las videograbaciones cuando en ellas aparezcan personas distintas del Titular.

6.2. Reclamos

El Titular o sus herederos que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de: corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan que hay un presunto incumplimiento de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante INVERSIONES CAMOZ S.A.S mediante los canales establecidos en el numeral 5.2, los cuales serán atendidos en un término máximo de 15 días hábiles, el cual podrá ser prorrogable, previa comunicación al Titular en la que se le indicará los motivos de demora y la fecha en que se atenderá su solicitud la cual no superará el término máximo de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6.3 Requisitos para la presentación de reclamos:

- a. Se debe formular el reclamo dirigido al responsable o Encargado del Tratamiento.
- b. Debe informar y aportar prueba de la identificación del Titular, o los que lo acrediten como legitimado.
- c. Incluir la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
- d. Indicar la dirección física o correo electrónico al cual se le puede contactar.
- e. Adjuntar los documentos que se requieran para sustentar el reclamo, solicitud, o petición.

En caso de incumplirse lo anterior, INVERSIONES CAMOZ S.A.S. requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si el reclamo cumple con los requisitos mencionados INVERSIONES CAMOZ a más tardar dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su recepción, incluirá una anotación en sus Bases de Datos con una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, el cual permanecerá hasta que éste sea decidido.

6.4. Supresión de datos y/o revocatoria de autorización.

Cuando el Titular solicite la supresión de datos y/o la revocatoria de la Autorización, la misma no podrá realizarse cuando:

- A. Sea una obligación o un derecho legal o contractual de INVERSIONES CAMOZ SAS el tratar y/o conservar dichos datos.
- B. Conservar los datos sea imprescindible para salvaguardar los intereses del Titular o el Interés Público.
- C. Conservar los datos sea imprescindible para ejecutar la relación contractual o laboral que se tenga con el Titular, siempre que se trate de datos necesarios para dicha ejecución y no sean Datos Sensibles.
- D. La supresión dificulte o entorpezca el ejercicio de las funciones de las autoridades administrativas o judiciales.

En caso de que la solicitud de revocatoria de la autorización sea procedente, es preciso que el interesado informe con precisión si la revocatoria es total o parcial. La revocatoria de la autorización es parcial cuando el interesado manifiesta que desea revocar el Tratamiento de sus Datos Personales para ciertas finalidades específicas tales como aquellas publicitarias, de concursos, de estudios de consumo, etc. La revocatoria de la autorización será total cuando se solicita que se detenga el Tratamiento de Datos Personales para todas las finalidades autorizadas.

6.5. PQRS ante la Superintendencia de Industria y Comercio

Una vez se haya agotado el trámite de consulta o reclamo frente a INVERSIONES CAMOZ SAS conforme a lo establecido anteriormente el Titular o causahabiente podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio si quedare inconforme con el resultado del trámite adelantado ante INVERSIONES CAMOZ SAS.

VII. VIGENCIA:

La presente política entrará en vigor a partir de (incluir fecha)

Atentamente,
INVERSIONES CAMOZ S.A.S.
NIT - 832.004.397-5.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DROGUERÍAS CAMOZ.

Chía, Julio 26 de 2022

- 1.** Por ningún motivo se aceptan cambio o devoluciones de medicamentos de refrigeración o cadena de frío.
- 2.** El cliente estará en la obligación de revisar delante del domiciliario que le hizo la entrega los productos para de esta manera identificar los medicamentos o productos en mal estado. En caso de omitir la anterior información se dará por entendida la aceptación del producto y se perderá el derecho a la devolución o cambio del mismo.
- 3.** Para realizar el cambio de un medicamento o dispositivo medico usted contara con 8 días corridos a partir de su fecha de compra.
- 4.** Los medicamentos o dispositivos médicos deberán estar en perfectas condiciones físicas, no averías no manchas en su empaque no rayones ni enmendaduras.
- 5.** El cambio de productos de higiene personal se deberá realizar el mismo día de la compra.
- 6.** Los productos de higiene personal deberán estar en perfecto estado (no destapados, no rotos no manchados o con manipulación inadecuada por parte del cliente).
- 7.** Los cambios de medicamentos o dispositivos médicos se realizarán en cualquiera de los puntos físicos de Droguerías Camoz con la intención de verificar las condiciones de los mismos.
- 8.** El cliente deberá presentar la factura de compra o tener presente la fecha hora aproximada y punto venta en que se efectuó la misma. En el caso del domicilio los datos con el que fue solicitado. Esto para verificar la información de compra del medicamento o dispositivo médico que desea cambiar.
- 9.** Los productos defectuosos dentro de su presentación ejemplo válvulas y goteros deberán ser verificados por el proveedor para proceder a su eventual cambio o devolución de dinero.